

Handelsbetingelser

Ved pladsreservation:

Indbetales et reservationsgebyr på 350 kr. inden 10 dage fra modtagelse af ordrebekræftelse. Vores reservations omkostning udgør 50.- kr. af dette beløb, de resterende 300.- kr. vil blive fratrukket ved afregning. Ved afbestilling tilbagebetaler vi ikke reservations gebyret.

Ved hytte reservation:

1. rate 20 % af det totale beløb indbetales inden 10 dage fra modtagelse af bekræftelse, 2. rate 80 % af total beløbet betales 3 uger før ankomst. Er reservationen bestilt indenfor disse 3 uger betales det fulde beløb straks. Ligeledes er det muligt ved weekend reservation at indbetale det totale beløb af en gang. Det totale beløb udgør hyttens pris, reservations omkostning på 50.- kr. samt 300.- kr. i depositum for strøm, manglende rengøring m.m. Depositum opgøres ved afrejse.

E-handelsbetingelser

Salg - leveringsbetingelser:

I det nedenstående finder du information i forbindelse med brug af online booking. Du kan bl.a. se hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med køb og meget mere.

Alle priser oplyst i Nyborg Strandcamping online bookingsystemet er ligesom alle andre steder på hjemmesiden oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa, Mastercard og Diners.

Du kan trygt handle på Internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via Internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger, skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: www.betaling.dk, www.fdi.dk.

Forsendelse og levering:

Du vil ved booking og betaling af en hytte eller plads få forevist en kontrakt fra nyborg Strandcamping, hvori regnskabet for dit køb fremgår. Kontrakten fremsendes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst i Nyborg Strandcamping på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte kontrakt.



Fortrydelsesret og refusion:

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

- Afbestillingsbeskyttelse – sikkerhed ved sygdom
Vi anbefaler, at I tegner en afbestillingsbeskyttelse. Den koster 200 kr. og dækker ved afbestilling (sygdom) frem til 1 dag før ankomst. Ved afbestilling indtil 1 dag før ankomstdagen (inden kl. 12:00), returneres det indbetalte beløb. Tilbagebetaling sker ved fremsendelse af dokumentation i form af læge-erklæring.
Ved afbestilling mere end 30 dage før ankomst, godtgøres hele pakkeprisen, dog trækkes kr. 500,00 i administrationsgebyr.
Ved afbestilling mellem 30 dage og 14 dage før ankomst, godtgøres 50 % af opholdets pris.
Ved afbestilling mindre 14 dage før ankomst, sker der ingen godtgørelse.

Registrering af oplysninger:

Nyborg strandcamping registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men Nyborg strandcamping beholder registreringen i 5 år.

Nyborg Strandcamping anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over Internettet.

Reklamationsbehandling:

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer. Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt.

Når Nyborg Strandcamping modtager din klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt. Nyborg strandcamping vil tage stilling til om den modtagne vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

Virksomhedsoplysninger:

Nyborg Strandcamping
Hjejlevej 99
5800 Nyborg
Tlf.: 65310256
E-mail: mail@strandcamping.dk
Cvr.:28864612

